



Karma Brothers

Algemene Voorwaarden

- Karma Brothers (hierna 'wij') en opdrachtgever (hierna 'jij') houden zich bij het aannemen van een opdracht aan onderstaande afspraken
- Wij willen graag een schriftelijke bevestiging van de opdracht.
- Uitzonderingen bevestigen deze regels. Maar als we iets anders vastleggen dan hier staat, bevestigen we dat altijd per mail aan elkaar. Wel zo duidelijk.
- Als wij mensen inschakelen om samen met ons aan jullie opdracht te werken, gelden daarvoor dezelfde voorwaarden. Gelijke monniken, gelijke kappen!
- Andersom ook: als wij iemand op projectbasis inhuren voor jouw project: dan gelden deze voorwaarden dus ook voor hen.
- Als wij niet meteen aan de bel trekken als jij de regels niet naleeft, dan zijn we gewoon (te) coulant. Of vergeetachtig. Het betekent niet dat de regels voor jou niet meer gelden.
- Bij onduidelijkheid is de ware bedoeling achter de regels belangrijker dan wat jij of wij er nog meer in kunnen lezen.

Over offertes en begrotingen

- Onze prijzen zijn exclusief BTW. Die komt er nog bij op de factuur. Reiskosten in de regio Amsterdam rekenen we niet, in andere gevallen altijd in overleg.
- Als je een begroting opvraagt is dat altijd vrijblijvend, maar hij geldt natuurlijk niet eindeloos.
- Wij doen zelf graag ons rekenwerk: we willen akkoord op de hele begroting en niet op een paar losse onderdelen ervan. Dan maken we gewoon een nieuwe begroting voor je.
- Als er domme rekenfoutjes of vergissingen in zijn geslopen, of een toeleverancier blijkt plotseling duurder, doen we niet lullig, maar begrijpen we dat van elkaar en zoeken een oplossing.
- Wat we nu afspreken geldt niet automatisch voor toekomstige offertes of andere begrotingen.

Hoe lang duurt een project en wat als er iets misgaat?

- Wij mogen de uitvoering (geheel of deels) van een opdracht door competente anderen laten doen - onder onze bezielende supervisie uiteraard.
- Als klant informatie of spullen te laat of niet compleet aanlevert, zijn wij ook niet verplicht om op tijd of volledig te leveren. En als dit ons extra tijd of geld kost, gaan we ervan uit dat jij de extra kosten voor je rekening neemt.
- Als een opdracht verandert door onverwachte zaken buiten jouw schuld zoeken we samen een oplossing. Als de opdracht verandert doordat jij opeens toch iets anders wil: dan worden gemaakte uren en kosten vergoed en maken we een nieuwe begroting.

Hoe gaat het met betalen?

- We factureren meestal pas als het werk is opgeleverd. Maar dan worden we graag wel binnen 14 dagen betaald. Lukt dit niet: helaas pindakaas, dan mogen we 10% bij de factuur optellen.
- Voor grotere projecten, projecten met veel out-of-pockets of projecten waarbij we een groter team moeten inhuren en aansturen, werken we met een aanbetaling van 50%.
- Onvoorzien: onze uiteindelijke factuur mag 10% afwijken van onze begroting zonder dat we dat expliciet vooraf hoeven te melden. Uiteraard lichten we bij de factuur netjes toe waardoor de onvoorziene uren of kosten veroorzaakt zijn.
- We betalen ingehuurde derden meteen zodra wij door de opdrachtgever zijn betaald, eerder kan niet, want we zijn geen bank.
- Als projecten langer lopen, mogen wij tussentijds factureren. Ook bijvoorbeeld als een lopend project 'over de zomervakantie' wordt getild mogen we een deelfactuur sturen. Ook wij moeten regelmatig eten.

Wat is van jou en wat blijft van ons?

- Na betaling zijn alle auteursrechten op door ons bedachte namen, slogans of pay-offs van jou. Merken en slogans moet je wel zelf deponeren (tenzij anders afgesproken).
- We zijn origineel en houden niet van jatwerk. Maar heel soms verzinnen ook wij wel eens iets dat al blijkt te bestaan of ergens een beetje op lijkt. Daar zijn we niet aansprakelijk voor.
- Beeldrechten, muziek, buy-outs van acteurs en modellen, software-licenties enzovoort zijn zaken die tussen jou en de rechthebbende

geregeld moeten worden. Daar helpen we je graag bij, maar we zijn er niet verantwoordelijk voor.

- Als je onze ideeën, namen en concepten niet deponert of anderszins gebruikt, valt het auteursrecht na 2 jaar weer aan ons terug.

Wie is er aansprakelijk? En voor hoeveel?

- Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Dat wil zeggen, die schade die logischerwijs met ons werk te maken heeft. Dus nooit aansprakelijk voor jouw emotionele schade, gemiste inkomsten of winsten.
- Wij zijn nooit voor meer aansprakelijk dan het maximale bedrag van onze begroting.
- Of nooit meer dan onze verzekeraar uitkeert.
- Alleen als wij met opzet iets verkeerd doen mag je ons voor dit soort schade aansprakelijk stellen.
- Als je zelf je website onderhoudt, dan ben je zelf verantwoordelijk voor de werking ervan. Wij zijn ook niet verantwoordelijk voor updates of wijzigingen aan (online) CMS systemen of hun plug-ins. Of als de hostingpartij down gaat bijvoorbeeld.

We zijn gewend geheimen te bewaren.

- Als wij niet vertrouwelijk met jouw bedrijfs- en marktinformatie om zouden gaan, hadden we 15 jaar geleden al geen werk meer. Wil je per se dat we een NDA tekenen? Ook goed.
- Wij mogen gepubliceerd werk (campagnes) altijd voor eigen publiciteit gebruiken en strategische presentaties of schetsvoorstellen voor *new business pitches* gebruiken. Bij dat laatste uiteraard geen zaken die (op dat moment) vertrouwelijk zijn of je concurrentiepositie kunnen verzwakken.

Geen wet van Meden en Perzen

- Bij conflicten geldt de Nederlandse Wet.